

ビジネスマナーセミナー ～電話対応に慣れよう！～

電話対応が苦手だと思われる方、
この機会に練習してみませんか。

参加費
無料

<内容>

- ・言葉遣いの基本をマスターします。

敬語、クッション言葉について

- ・電話での印象をアップします。

声、話し方、基本の応対について

- ・学び→練習を通して、ゆっくりと慣れてゆきます。



◆日時 : 2019年9月 24日 (火) 13:30～16:00
(13:15より受付開始)

◆会場 : 枚方市民会館 第6集会室 (2階)

◆定員 : 10名 (先着)

◆持ち物 : 筆記用具

◆申込み : 北河内地域若者サポートステーション

TEL/FAX : 072-841-7225

(月曜日～金曜日 9:00～17:30)

事前の申込み予約が必要です。

お申し込みは、9月2日から受付けます。



北河内地域若者サポートステーションは、厚生労働省からの委託を受けて一般社団法人ステップフワードが運営し、若者の社会的自立・就労自立に向けた支援を行っています。

相談時など、ご本人の同意のもとで個人情報をお預かりします。お預かりした情報は、支援活動以外の目的には使用いたしません。